

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и является основным внутренним документом ИП Казанцев В.Д. (далее – ИП), регулирующим его деятельность в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является ИП.
- 1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных ИП, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.
- 1.3. Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию о пользователе, полученную ИП, как до, так и после утверждения Политики.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую ИП может получить о пользователе, в том числе во время использования им сайта ROLLETY-BEZ-PEREPLAT6 1.RU (далее – Сайт).
- 1.5. Посещение и использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя: на обработку его персональных данных, указанных статье 2 настоящей Политики; с условиями обработки его персональных данных, содержащимися в настоящей Политике.
- 1.6. В случае несогласия с условиями обработки персональных данных ИП, пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.7. Настоящая Политика применяется только к сайту ROLLETY-BEZ-PEREPLAT6 1.RU ИП не контролирует и не несет ответственности за сбор и обработку персональных данных третьими лицами, на сайты которых пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте VOROTA-BEZ-PEREPLAT6 1.RU
- 1.8. ИП не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставленных пользователем.

2. СОСТАВ ПОЛУЧАЕМЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Данные о пользователе, получаемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики поступают ИП следующими способами:

2.1.1. Предоставляются самим пользователем путём:

2.1.2. заполнения регистрационной формы на Сайте включают в себя следующую информацию:

- номер контактного телефона;

2.1.3. заполнения формы обратного звонка на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- номер контактного телефона;

2.1.4. заполнения формы для получения прайс-листа на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- адрес электронной почты (email), номер телефона;

2.1.5. связи с ИП посредством направления письменной корреспонденции на почтовый адрес ИП, по номерам телефонов, адресам электронной почты, указанным на Сайте и любыми другими способами и могут включать в себя следующую информацию:

- Ф.И.О., почтовый адрес, место проживания, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail) и иную информацию на усмотрение пользователя.

2.2. Автоматически передаются ИП в процессе посещения и использования Сайта с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сбор и обработка персональных данных пользователя ИП осуществляется в следующих целях:

3.1.1. Заключение договоров с пользователем от имени ИП и (или) его партнеров.

3.1.2. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта, оказанием услуг ИП и (или) партнерами ИП, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.1.3. Предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, оказанием услуг ИП и (или) партнерами ИП; Оператором используются сервис <http://amocrm.ru>, предназначенный для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес процессов и последующего анализа результатов (CRM-система).

3.1.4. Повышение качества Сайта, удобства его использования;

3.1.5. Предоставление пользователю, с его согласия, персональных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ИП и (или) от имени его партнеров;

3.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя;

3.1.7. Предоставления доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров ИП с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3.1.8. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

4.1. ИП обеспечивает сохранность персональных данных пользователей.

4.2. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются ИП по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а так же при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку ИП персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес 344064, г.Ростов-на-Дону, ул.Вавилова, дом59/4, с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных ИП.

4.4. В отношении персональных данных пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, установленных в п. 4.5. настоящей Политики.

4.5. ИП вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь явным образом выразил свое согласие на передачу своим персональным данным;

4.5.2. Передача персональных данных необходима для оказания определенной услуги пользователю ИП или его партнерами. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь уведомляется о такой передаче;

4.5.3. Передача персональных данных производится в CRM-систему, указанную в п. 3.2.1. настоящей Политики;

4.5.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (по решению суда, запросу правоохранительных органов и т.д.);

4.5.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.5.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ИП.

4.6. При утрате или разглашении персональных данных ИП информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. ИП гарантирует, что уровень защищенности персональных данных пользователей соответствует требованиям, установленным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5.2. ИП принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае неисполнения своих обязательств, ИП несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 6.2. настоящей Политики.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя ИП не несёт ответственность, если данная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, либо была разглашена самим пользователем или с согласия пользователя.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ИП вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики действует с момента ее размещения на сайте ROLLETY-BEZ-PEREPLAT6 1.RU, если иное не предусмотрено в новой редакции Политики.

7.2. К отношениям в области обработки и защиты персональных данных, не урегулированным в настоящей Политике, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.3. Все предложения или вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных ИП следует направлять по адресу электронной почты: zakaz_rollet61@mail.ru

7.4. Данные об Операторе персональных данных: ИП Казанцев В.Д.

ИНН 344222331903

ОГРН 310345910400024

Адрес для корреспонденции: 344064, г.Ростов-на-Дону, ул.Вавилова, дом 59/4

Контактный телефон: +7(863)256 18 80